



ZARZĄDZENIE NR 89/2011
BURMISTRZA MIASTA I GMINY DALESZYCE
z dnia 22 grudnia 2011 r.

w sprawie: powołania Biura Obsługi Klienta w Urzędzie Miasta i Gminy Daleszyce w związku z realizacją Projektu pn. „Profesjonalny urząd gwarancją rozwoju regionu”

Na podstawie art. 30 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U z 2001r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.)

Burmistrz Miasta i Gminy Daleszyce
postanawia:

§ 1

Powołuję Biuro Obsługi Klienta w składzie:

- 1) pracownik stały: Pani Danuta Rzadkowska,
- 2) pracownicy doraźni – delegowani przez Kierownika Referatu Organizacyjnego i Spraw Obywatelskich

§ 2

Nadzór i koordynacja działań prac w Biurze Obsługi Klienta należeć będzie do Kierownika Referatu Organizacyjnego i Spraw Obywatelskich: Pani Teresy Smołuch.

§ 3

W ramach działania Biura Obsługi Klienta przewiduje się:

- komunikację z klientami,
- pomoc w uzyskaniu informacji na temat usług świadczonych przez Urząd,
- poprawę wizerunku Gminy poprzez przyjazne klientowi Biuro Obsługi,
- ułatwianie klientowi dotarcia do dóbr i usług świadczonych przez Urząd.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

BURMISTRZ

Wojciech Furmank